

プレビュー実施約款

1. プレビュー開始前のお願い

- (1) プレビューは、本格的なフォレンジック調査を実施するか否かを判断するため、フォレンジック調査の手法・範囲を限定した簡易なデジタル・データの閲覧方法です。
- (2) プレビューは、お客様の立会いのもと、弊社調査員が専用機器および専用ソフトウェアを使用して、調査対象機器のデジタル・データの閲覧を致します。
- (3) プレビューを実施した結果について、報告書の作成・提供、報告会の開催は行っておりません。
- (4) プレビューの実施にあたっては、お客様と調査対象機器の所有者または使用者との間で、デジタル・データの複製および調査に関する同意を得ていることを前提と致します。
- (5) 前項の同意がない場合に生じた問題について、当社では一切の責任を負いかねます。

2. 調査対象機器の取扱い

- (1) プレビューでは、調査対象機器に保存されているデジタル・データを閲覧の対象と致します。
- (2) 調査対象機器が筐体（ケース）などの内側に存在し、プレビューを実施するにあたり機器の取外しが必要な場合、取外し作業はお客様に実施していただきます。機器の取外し作業時における破損等に関して当社は一切の責任を負いかねます。
例：パソコンから調査対象機器を取外す作業や、取外しが禁止されているラベルの除去など
- (3) 調査対象機器が筐体（ケース）などの内側に存在し、機器を取外してプレビューを実施する場合、筐体（ケース）と調査対象機器の関連付けについて、当社は一切の責任を負いかねます。
「調査対象機器がどの筐体（ケース）に入っていたか」等につきましては、お客様にて記録と管理をお願い致します。
- (4) プレビューの実施に際しては、調査対象機器を丁寧に扱いますが、不慮の事故・自然災害などにより調査対象機器またはそのデジタル・データが破損する可能性があります。この場合において、当社は一切の責任を負いかねます。
- (5) 調査対象機器本来の機能や性能により発生するデジタル・データの劣化や損傷について、当社は一切の責任を負いかねます。

例：エラーセクタのある原本 HDD に対してプレビューを実施した結果、原本 HDD のエラーセクタが増加した場合など

3 . 調査対象機器へのアクセス

- (1) 調査対象機器のデジタル・データへは、専用装置および専用ソフトウェアにて書込みを禁止した状態でアクセスし、調査対象機器のデジタル・データが変化しない状態で閲覧を実施致します。
- (2) 調査対象機器のデジタル・データを書込み禁止の状態とすることが技術的に困難な場合には、プレビューの実施を中止させていただくか、調査対象機器自体のデジタル・データを変更可能な状態で閲覧を致しますが、当社のプレビューによりデジタル・データが変化した場合、当社では一切の責任を負いかねます。

4 . プレビュー範囲について

- (1) 「プレビュー依頼書」に記載のない項目は、プレビューの対象外となります。
- (2) プレビューの範囲は、調査対象機器上のデジタル・データのみが対象となり、それ以外は対象となりません。
- (3) 調査対象機器上のデジタル・データについては、一般的な装置・ソフトウェアから読取りが可能な範囲が対象となります。特殊な装置（例：磁気顕微鏡など）でなければ確認が行えないデータや痕跡についてはプレビューの対象外となります。
- (4) デジタル・データが暗号化やパスワードで保護されている場合、それらの保護機能を解除する為の情報が提供され、プレビューが可能な状態とならない場合には、プレビューの対象外となります。

5 . プレビューの結果について

- (1) プレビューは、フォレンジック調査の手法・範囲を限定した簡易なデジタル・データの閲覧方法であり、デジタル・データの状況によっては、関連するデータが何も発見されない可能性があります。
- (2) プレビューは、プレビュー実施時点でのデジタル・データの状態に基づき閲覧を行うものであり、過去において関連するデータが存在していなかったことを証明するものではありません。
- (3) プレビューでは、対象となるデジタル・データの量、プレビューにかかる時間によっては、見落とし等が発生する可能性があります。
- (4) プレビューの結果に関する最終判断は、お客様にてお願い致します。

6 . 納品物の管理に関して

- (1) 調査対象機器のデジタル・データの複製物は、調査終了時点で、お客様へ納品もしくは返却、またはデジタル・データを完全消去（初期化）させていただきます。
- (2) 当社からの納品物にはデジタル・データの複製が含まれる場合がございます。その

場合には、デジタル・データが破損等をしない状態での管理をお願い致します。納品後のデジタル・データの破損等について、当社は一切の責任を負いかねます。

- (3) 複製したデジタル・データには、著作権により保護された著作物が含まれている可能性があります。当社では、複製されたデジタル・データに含まれる著作物の権利関係について一切の責任を負いかねます。

7. プレビュー使用機材のデジタル・データ消去に関して

- (1) プレビューサービスに使用した弊社機材（ノートパソコンなど）に、お客様のデジタル・データが一時的に保存された場合、プレビューの終了時点でデジタル・データの削除処理を実施いたします。

削除処理の実施後も、弊社機材に復元可能なデータや断片的なデジタル・データが残る可能性があります。

- (2) プレビューサービスに使用した弊社機材（ノートパソコンなど）は、プレビューの終了後、弊社にて専用装置またはソフトウェアによる消去処理を実施いたします。この消去処理により、使用機材の全てのデジタル・データを上書きし、デジタル・データを復元できない状態にいたします。

プレビューを実施した場所にて消去処理を実施させていただく場合もございます

以上