



2007年02月01日
ネットエージェント株式会社
フォレンジック調査部

『プレビューサービス』

～ご依頼から、実施までの流れ～

(1) プレビュー(閲覧)サービス概要

ネットエージェントでは、本格的なフォレンジック調査を実施する前に、調査対象機器(例:パソコン、外付けHDD、USBメモリなど)のデジタル・データの状況を確認したいというお客様のご要望にお応えするため、プレビューサービスを提供しております。

プレビューは、フォレンジック調査で利用する解析専用ソフトウェア(EnCase)のプレビュー機能を使い、調査対象機器のデジタル・データを変化させることなくデータを閲覧するというものです。

調査が必要なパソコンを不用意に起動し、一般的なエクスプローラなどのツールでファイルを開いたり、アプリケーションで開いたりすると、ファイルやフォルダのタイムスタンプ(更新日時やアクセス日時)の変化、削除ファイルの復元が困難になるなど大きな問題が発生します。

プレビューサービスをご利用いただくと、専用ソフトウェアを利用して書き込みを禁止した状態でデータの閲覧を行いますので、タイムスタンプが変化することや、削除ファイルが上書きされるといったことがありません。¹

プレビューでは、調査対象機器のデジタル・データの内容を、プロジェクトなどを用いてスクリーン上に表示し、お客様のご要望に基づき弊社調査員が解析専用ソフトウェア(EnCase)の操作を行いますので、インタラクティブにデータの現状をご確認いただけます。

これにより、例えば、複数のパソコンやハードディスクが調査対象機器としてあり、どれを優先して調査すべきか、何から調査すべきかなどを、迅速にご判断することが可能になります。

プレビュー



図 1

¹ 解析専用ソフトウェア(EnCase)では対応できない場合には、デジタル・データが変化する可能性があります。また、技術的に書き込み禁止の状態を実現することが困難な場合には、プレビューの実施をお断りすることがあります。

(2) プレビューのご依頼前に

レビューをご依頼いただくには、調査対象機器(例:パソコン、外付けHDD、USBメモリなど)の所有者・使用者との間で、デジタル・データの調査実施に関して、事前に同意を得ていただく必要があります。

会社が所有している機器であっても、機器の使用者との間で就業規則などにより調査の実施が明確になっていない場合には、「フォレンジック調査 同意書(複製・調査)」のような同意書を機器の使用者様とご確認いただき、調査への同意(署名・捺印)を得ていただく必要があります。

事前の同意なくレビューを実施することで発生するリスクに関しては、法律の専門家(弁護士)などにまずはご相談ください。

調査への同意

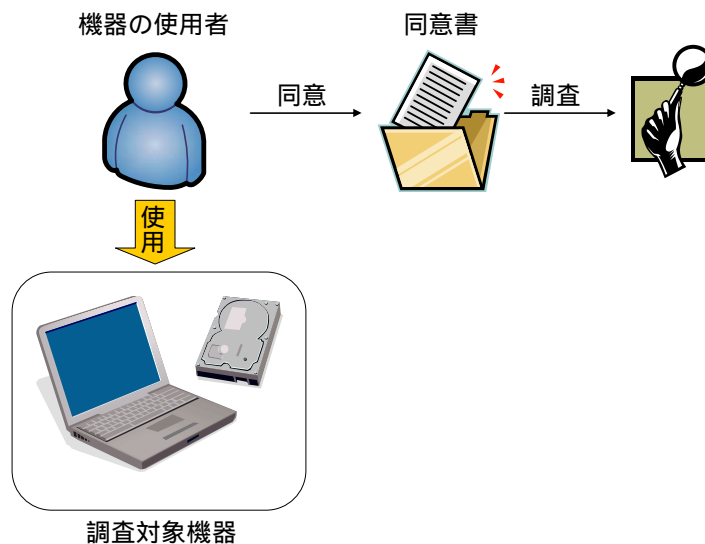


図 2

(3) ご依頼内容の確認

レビューをご依頼いただく場合、まず「レビュー相談シート」をご記入いただき、簡単なヒアリングを実施させていただきます。

レビューでは技術的に困難な内容の調査につきましては、「フォレンジック調査」サービスをご検討いただく必要があります。「フォレンジック調査」サービスの詳細につきましては、弊社営業にお気軽にお問合せください。

お客様と秘密保持契約(NDA)を締結させていただいた後、「レビュー依頼書」にご記入いただき、技術的な事項に関する詳細(レビューで確認可能な範囲など)やレビュー実施のスケジュー

ールについて、弊社調査員との間でお打合せをさせていただきます。

プレビューに必要な時間や費用は、ご依頼いただく内容と実施する項目により異なりますので、あらかじめご了承ください。

プレビュー方針の決定

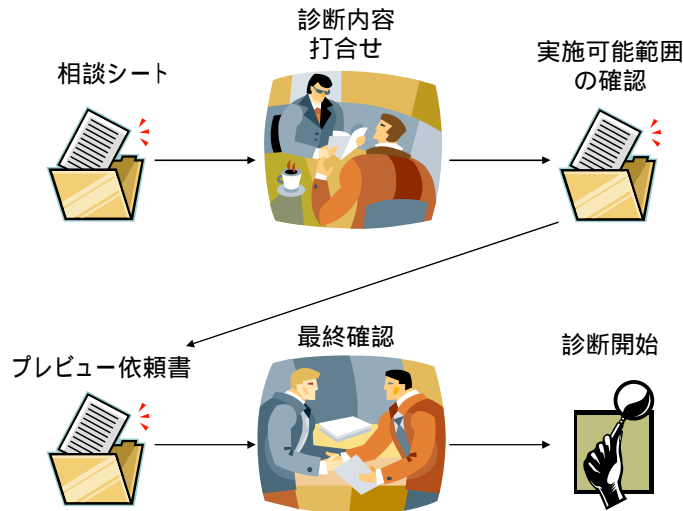


図 3

(4) 調査対象機器のデジタル・データの複製、印刷

プレビューでは、調査対象機器(原本)²に保存されているデジタル・データの一部を複製することが可能です。³

例えば、持ち出しが禁止されている業務関連ファイルが USB メモリ上で削除された状態で残されていることがプレビューで確認できた場合、削除されたファイルを復元しデータの内容を確認することが可能です。

プレビューに利用する解析専用ソフトウェア(EnCase)は、調査対象機器のデジタル・データを改変せずに、削除ファイルを含めて複製することが可能です。また、複製したデジタル・データが調査対象機器のデジタル・データと同一であることをハッシュ値により確認することも可能です。⁴

さらに、ファイルのプロパティ値(タイムスタンプ・サイズなど)を印刷することや、ファイルリスト⁵を作成することも可能です。

² 調査対象機器からハードディスクなどを取外す作業はお客様側での実施となります。

³ 複製・同一性の確認に弊社の報告書が必要な場合は、別途費用が発生いたします。

⁴ 技術的にハッシュ値が計算できない場合は、同一性の確認が実施できないことがあります。

⁵ 削除されたファイルやフォルダの情報も含めることができます。

(5) プレビューの実施

お客様からのご依頼内容に基づき、お客様のお立会いのもと、弊社またはお客様のご指定場所にて、弊社調査員がプレビューを実施いたします。

プレビューを開始するには、専用機器の設置や調査対象機器へのアクセス方法の確認などの準備作業に 1 時間程度必要となる場合があります。また、プレビューの実施には、専用の機器を使用する必要があるため、お客様のご指定場所で実施させていただく場合は、機器の搬入・搬出方法について事前にご確認下さい。⁶

プレビューで発見されたデジタル・データの結果確認や報告方針などの詳細につきましては、別紙「プレビュー実施約款」をご参照ください。

プレビューの実施

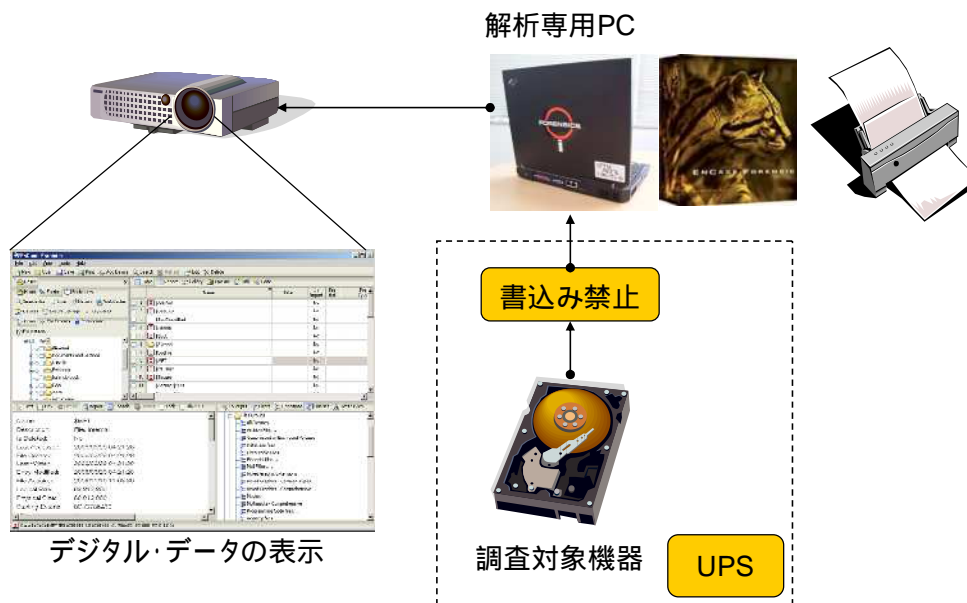


図 4

⁶ 機器の搬入・搬出には移動を含めた費用が発生いたします。

(6) プレビューの結果

プレビューは、お客様のご依頼に基づき、弊社調査員が解析専用ソフトウェア(EnCase)の操作を行い、その結果をプロジェクトなどのスクリーン上に表示するものです。

プロジェクトを通じて表示されたデータをお客様に閲覧いただくサービスであるため、プレビューの実施後に、弊社から結果報告書などをご提供することができませんので予めご了承ください。

プレビューにおいて実施した確認事項の記録や結果報告などにつきましては、お客様にての作業となりますので、あらかじめご了承ください。

弊社からの結果報告書が必要な場合には、フォレンジック調査サービスをご検討ください。

(7) 納品物

プレビューの実施後、弊社からの納品物は、以下の通りです。⁷

- ・ プレビュー作業中の時間を記録した書類・記録ノート
- ・ その他(ファイルリストなど電子データを保存したメディア)

(8) 使用機器のデジタル・データ消去

プレビューに使用した弊社機器(ノートパソコンなど)に、お客様のデジタル・データが一時的に保存される場合がございます。

プレビューの終了時点で弊社機器(ノートパソコンなど)に保存されたデジタル・データを削除させていただき、弊社にて専用の装置またはソフトウェアによる消去処理を実施いたします。

プレビューサービスの終了時点でお客様のデジタル・データを削除いたしますが、完全に削除するためには専用の装置またはソフトウェアによる消去処理が必要となっております。

お客様のご指定場所にて、ハードディスク内にある当該データの完全な消去を実施してから機器を搬出する場合には、消去処理の時間(1時間～数時間)が必要となります。⁸

以上

⁷ ご依頼の内容により、納品物は変化いたします

⁸ 専用装置の消去処理を使用し、1回の上書き処理を行った場合。